



## **ALFA HANDICAP – sdružení občanů se zdravotním postižením přerovského regionu z.s.**

**Náměstí Svobody 1963/4, Přerov I-Město , 750 02 Přerov**

Registrace ve spolkovém rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v odd.L  
vložce č.5645

Telefon 581206925 ,739504512 email: [alfaprerov@centrum.cz](mailto:alfaprerov@centrum.cz) [www.alfaprerov.cz](http://www.alfaprerov.cz)

---

### PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE SLUŽBY

Osobám nevidomým budou přečtena manažerem, nebo průvodcem či jinou osobou vybranou uživatelem, v písemné formě předloženy osobám se sluchovým postižením, ostatním zájemcům o služby dle vlastního výběru formy. Osobám mentálně postiženým vysvětlí manažer jejich práva a povinnosti přiměřeně jejich rozumové schopnosti.

#### Práva :

- právo na vlastní rozhodování
- právo na podporu samostatnosti a soběstačnosti
- právo na podporu nezávislosti na poskytované službě
- právo odmítnout poskytovanou službu
- právo na ochranu lidské důstojnosti
- právo na osobní čest, dobrou pověst a jméno
- právo na individualitu
- právo na vhodné oslovování
- právo na sebeurčení
- právo na osobní svobodu
- právo na přiměřené riziko
- právo podávat stížnosti na poskytovanou službu anonymně, ústně, písemně, telefonicky, emailem nebo prostřednictvím zástupce
- právo možnosti obrátit se se stížností na nezávislý orgán viz příloha 2 standardu č. 7
- právo na přístup k informacím
- právo na úplné informace o způsobu a průběhu poskytované sociální služby
- právo nahlížet do osobní dokumentace, která je o něm vedena

#### Povinnosti uživatele služby

- chovat se k poskytovateli služby v souladu s pravidly slušného chování a podle obecně závazných norem společnosti
- vyvarovat se záměrným lžím nebo zatajování důležitých skutečností, které mohou ovlivnit průběh poskytování sociální služby nebo přinášet neoprávněné výhody uživateli
- ptát se v případě jakýchkoli nejasností, zajistit si dostatek potřebných informací, upozorňovat na nesrovnalosti a tím předcházet možným nedorozuměním z důvodu neznalosti či nesprávného pochopení